

Структурированная Кабельная Система **DATALAN** Гарантийная программа

1. Общие положения.

- 1.1. Компания ООО "Специализированные Кабельные Системы" (ООО "СКС") является владельцем торговой марки DATALAN.
- 1.2. В состав Структурированной Кабельной Системы DATALAN (СКС DATALAN) входят медные/волоконно-оптические компоненты, определённые в каталоге продукции компании как компоненты СКС DATALAN и имеющие маркировку DATALAN на изделии или его упаковке.
- 1.3. Гарантийные обязательства на иные виды продукции компании ООО "СКС", связанной с кабельными системами (монтажные конструктивы, защитное оборудование, кабеленесущие системы, электроустановочное оборудование, декоративные элементы и т.п.) не входят в состав данной гарантийной программы.

2. Виды гарантий

- 2.1. Компонентная гарантия на СКС DATALAN, продолжительностью 5 лет;
- 2.2. Системная гарантия на СКС DATALAN, продолжительностью 25 лет;
- 2.3. Гарантия на работу приложений в кабельной системе, на основе СКС DATALAN – пожизненная (Lifetime Warranty).

3. Предмет гарантийных обязательств.

- 3.1. Компонентная гарантия
 - 3.1.1. Компания ООО "СКС" гарантирует Владельцу/эксплуатирующей стороне кабельной инфраструктуры, что компоненты СКС DATALAN не имеют дефектов материалов и производственной сборки, и, в течении гарантийного периода обеспечат, технические характеристики, в соответствии со Стандартами СКС, нормативными документами и рекомендациями компании ООО "СКС" действующими на момент поставки.
- 3.2. Системная гарантия
 - 3.2.1. Компания ООО "СКС" гарантирует Владельцу/эксплуатирующей стороне кабельной инфраструктуры, что компоненты СКС DATALAN не имеют дефектов материалов и производственной сборки, и в течении гарантийного периода обеспечат, собранным из них кабельным трактам, передаточные характеристики, определенные Стандартами СКС, нормативными документами и рекомендациями компании ООО "СКС".
 - 3.2.2. Действие 25-летней гарантии подтверждается выдачей номерного Сертификата «Системной гарантии DATALAN».
 - 3.2.3. Системная гарантия предоставляется Владельцу СКС, указанному в гарантийном сертификате и не передается автоматически третьей стороне при смене владельца. Заинтересованный приемник может обратиться в ООО "СКС" для переоформления гарантии.
- 3.3. Гарантия на приложения
 - 3.3.1. Компания ООО "СКС", на основе Системной гарантии для СКС DATALAN, предоставляет пожизненную гарантию на работу всех приложений и протоколов, поддерживаемых на момент установки и которые будут определены в будущем для типов и категорий кабельных трактов, определённых Стандартами СКС и заявленными в выданной Системной Гарантии.

4. Поддерживаемые стандарты СКС.

- 4.1. ANSI/TIA/EIA-568-D, ANSI/TIA/EIA-568-E
Универсальная телекоммуникационная кабельная система для помещений заказчика.
- 4.2. ANSI/TIA-942-B
Стандарт телекоммуникационной инфраструктуры для центров обработки данных.
- 4.3. ISO/IEC 11801
Универсальная кабельная система для помещений заказчика.
- 4.4. ISO/IEC 14763-3
Информационная технология. Реализация и эксплуатация кабельной системы в помещениях заказчика. Часть 3. Тестирование волоконно-оптических кабелей.
- 4.5. ISO/IEC TR 11801-9905:2018
Кабельные сети общего назначения в помещениях пользователей. Часть 9905. Руководящие указания по использованию проложенной кабельной сети для поддержки приложения 25GBASE –T.
- 4.6. IEC/EN 50173
Информационные технологии. Структурированные кабельные системы.
- 4.7. IEC/EN 50174
Информационные технологии. Монтаж кабельных систем.
- 4.8. IEC/EN 50301
Телекоммуникационные сети связи для зданий и других сооружений.
- 4.9. IEC/EN 61280-4
Подсистемы волоконно-оптической связи. Методики основных испытаний. Установленная кабельная система. Часть 4-1. Измерение затухания многомодового оптоволоконного кабеля. Часть 4-2. Измерение затухания и оптических обратных потерь одномодового оптоволоконного кабеля.
- 4.10. ГОСТ Р 53246-2008
Информационные технологии. Системы кабельные структурированные. Проектирование основных узлов системы. Общие требования.
- 4.11. ГОСТ Р 53245-2008
Информационные технологии. Системы кабельные структурированные. Монтаж основных узлов системы. Методы испытания.

5. Гарантийный период

- 5.1. Компонентная гарантия на СКС DATALAN
 - 5.1.1. Продолжительность гарантийного периода составляет 5 лет.
 - 5.1.2. Гарантийный период исчисляется с момента отгрузки по счёту.
- 5.2. Системная гарантия на СКС DATALAN
 - 5.2.1. Продолжительность гарантийного периода составляет 25 лет.
 - 5.2.2. Гарантийный период исчисляется с момента выдачи Сертификата «Системной гарантии DATALAN».

6. Гарантийные обязательства.

- 6.1. Компания ООО «СКС» гарантирует бесплатный обмен или ремонт (по своему усмотрению) дефектных компонентов СКС DATALAN, которые нарушают функционирование кабельного тракта СКС DATALAN, определенное условиями выданной Гарантии.
- 6.2. Компания ООО «СКС» компенсирует затраты, связанные с работами по восстановлению работоспособности СКС DATALAN, в рамках выданной Системной гарантии, которые были согласованы ООО «СКС» в письменной форме.
- 6.3. Компания ООО «СКС» не несет ответственность за такие последствия Гарантийного случая, как потеря данных, времени, упущенная выгода и т.п.

7. Условия предоставления Гарантии.

7.1. Компонентная гарантия

- 7.1.1. Компонентная гарантия предоставляется только на новые компоненты (кабели, розетки, коммутационное оборудование и т.п.), определённые в каталоге продукции компании как компоненты СКС DATALAN, имеющие маркировку DATALAN на изделии или его упаковке;
- 7.1.2. Установленные компоненты СКС DATALAN в течение всего Гарантийного периода эксплуатируются в соответствии с требованиями Стандартов СКС и рекомендациями компании ООО "СКС";
- 7.1.3. Компонентная гарантия не требует обязательной регистрации.

7.2. Системная гарантия

- 7.2.1. Смонтированная СКС DATALAN зарегистрирована установленным порядком в ООО "СКС".
- 7.2.2. Установленные кабельные тракты содержат только новые компоненты (кабели, розетки, коммутационное оборудование и т.п.), определённые в каталоге продукции компании как компоненты СКС DATALAN, имеющие маркировку DATALAN на изделии или его упаковке.
- 7.2.3. Кабельные тракты спроектированы и установлены действующим Авторизованным партнёром DATALAN в соответствии с требованиями Стандартов СКС и рекомендаций компании ООО "СКС".
- 7.2.4. Установленные кабельные тракты СКС DATALAN в течение всего Гарантийного периода эксплуатируются в соответствии с требованиями Стандартов СКС и рекомендациями компании ООО "СКС".
- 7.2.5. Системная гарантия распространяется только на исходную инсталляцию СКС DATALAN и теряет свою силу в случае внесения изменений в стационарную часть установленных кабельных трактов. Любые изменения, внесённые в первоначальную инсталляцию СКС DATALAN, должны быть зарегистрированы дополнительно в соответствии с требованиями гарантийной программы. Перерегистрация Системной гарантии не подразумевает изменение срока Гарантийного периода.
- 7.2.6. Компания ООО "СКС" оставляет за собой право отказать в выдаче или отозвать Системную гарантию на СКС DATALAN, в случае, если она спроектирована, установлена или эксплуатируется с нарушениями требований стандартов, указанных в п.3, или условий настоящей системной гарантии.

8. Гарантийный случай.

- 8.1. Под Гарантийным случаем понимается невозможность одного или нескольких кабельных трактов СКС DATALAN обеспечить передаточные характеристики, определённые условиями выданной Системной гарантии в течение Гарантийного периода из-за производственных дефектов и подтверждённые объективными методами контроля.
- 8.2. Не признаётся Гарантийным случаем выход из строя компонентов СКС DATALAN связанный с использованием их не по назначению, нарушением правил эксплуатации или механическими (или любыми другими) повреждениями.
- 8.3. В случае возникновения неисправности кабельных трактов СКС DATALAN, покрываемых Системной гарантией, Владелец и/или/эксплуатирующей стороне необходимо обратиться к Партнёру компании ООО "СКС", который осуществлял монтаж данной кабельной системы или непосредственно в компанию ООО "СКС".
- 8.4. Партнёр или сотрудники компании ООО "СКС" проводят первичную диагностику неисправности, по результатам которой Владелец/эксплуатирующая сторона принимает решение о подаче письменной рекламации в компанию ООО "СКС", с предоставлением имеющихся материалов объективного контроля.

- 8.5. Компания ООО "СКС", на основании имеющихся материалов или на основании дополнительного исследования, проведённого по её просьбе Партнёром или представителями компании ООО "СКС", выносит решение о признании или непризнании заявленной неисправности Гарантийным случаем.
- 8.6. В случае признания Гарантийного случая компания ООО "СКС" в установленном порядке производит бесплатный обмен или ремонт (по своему усмотрению) вышедших из строя компонентов, которые нарушают функционирование кабельных трактов СКС DATALAN. Монтаж указанных компонент производится Партнёром (Сертифицированным инсталлятором СКС DATALAN). В случае утраты Партнёром своего статуса, компания ООО "СКС" оставляет за собой право привлекать других действующих Партнёров компании.
- 8.7. В случае непризнания Гарантийного случая компания ООО "СКС" в установленном порядке оповещает владельца о принятом решении и предлагает возместить все расходы, связанные с проведёнными регламентами, включая работу персонала и стоимость обследования, дорожные расходы и другие издержки. Принимая условия Системной гарантии Владелец (эксплуатирующая сторона) соглашается с тем, что все указанные расходы будут рассчитаны исходя из типовых ставок, действующих на момент подачи рекламации.

9. Заключение

Структурированная кабельная система DATALAN - это СКС для проектов с высокими требованиями к уровню качества технических решений. Она предназначена для решения задач построения ИТ-инфраструктуры корпоративных сетей передачи данных и Центров Обработки Данных. Системный подход и опыт компании гарантирует качество и надежность выпускаемого оборудования, что позволяет нашим клиентам быть уверенным в правильном выборе долгосрочных отношений с компанией ООО "СКС", гарантирующих защиту инвестиции, сделанных в кабельную инфраструктуру предприятия.